**浙 江 大 学 继 续 教 育 学 院**

**竞 争 性 磋 商**

**采 购 文 件**

**项目名称： 数据库安全审计设备**

**项目编号： SCEZJU-JZ-2022010**

**二0二二年十一月**

**第一部分 采购项目**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **名 目** | **内 容** |
| 1 | **项目名称** | 数据库安全审计设备 |
| 2 | **预算** | **9.95**万元 |
| 3 | **采购方式** | 竞争性磋商 |
| 4 | **报名时间** | 自本公告发布之日至2022年11月3日下午5时为止，可通过电话报名。  报名联系人：竺华祥（浙江大学华家池校区东大楼334室）；联系电话：0571-86971321，13958107412。 |
| 5 | **磋商时间** | 2022年 11 月 9 日 下午2时30分 |
| 6 | **磋商地点** | 基于疫情防控，投标商采用网络视频入会方式（包括投标应答和最终报价提交），请提前做好相关准备。 |

# 第二部分 投标要求

## **一、磋商响应方的资格要求**

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无；

3.本项目的特定资格要求：无；

4.未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

**二、磋商响应文件的签署、份数及递交**

1、磋商响应文件需打印或用不褪色的墨水填写。

2、所有磋商响应文件均须由磋商磋商响应方盖章，并由法定代表人或法定代表人授权代表签署，磋商响应方应写全称。

3、磋商响应文件正本一份，副本四份（建议采用双面打印）。磋商响应方应将磋商响应文件正本和副本分别用信封密封，并在封皮上标明采购编号、采购项目名称、磋商响应方名称及“正本”或“副本”字样。请将文件密封邮寄至杭州市上城区凯旋路268号浙江大学华家池校区东大楼334（竺华祥收），截止时间为2022年11月9日上午10时。

4、磋商响应方应提供详细的项目解决方案，包括服务方案、系统部署和进度保证方案、人员配置、信息安全措施及培训等，并要求详细说明项目的运维服务方案(包括服务团队、响应时间等)。

5、磋商响应方应提供详细的商务情况，包括企业综合实力、企业资质、近三年业绩情况，证明文件需提供复印件，并加盖公章。

## **三、磋商响应报价**

磋商响应报价应包括有关本项目实施所需的设备安装调试、部署、培训、技术支持、免费维护服务等全部费用。

## **四、责任要求**

磋商响应方应在负责项目技术服务的基础上，承诺无推诿原则，以用户为中心，保证用户整体项目的顺利实施和运行。

# 第三部分 采购内容及要求

## **一、建设内容及目标**

为加强学院网络安全建设，落实网络安全等级保护，拟采购一台数据库安全审计设备，用于学院相关网站数据库的安全审计管理。

## **二、技术指标要求**

**其中， “▲”系指实质性要求条款，磋商响应供应商必须做出实质性响应，“★”系指重要条款。**

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **指标要求** |
| **▲产品资质** | 产品应具备公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》，提供证书复印件； |
| **▲硬件配置** | * 配置内存≥16GB； * 配置磁盘容量≥4TB； * 千兆网络电口≥4 ； * 千兆网络光口≥2，配套光纤模块≥2； |
| **产品架构** | 采用标准机架式专用工控机硬件架构，非普通PC服务器； |
| **★部署方式** | * 提供旁路部署模式，无须在被审计数据库系统上安装任何代理即可实现审计； * 支持集中管理，可集中管理多台审计设备审计事件的存储、分析，实现统一配置、统一报表、统一查询； |
| **★处理性能** | * 配置审计的数据库实例个数≥12 ； * 峰值SQL处理能力≥20000条/秒 ； * 审计日志检索能力≥1500万条/秒； |
| **★协议支持** | 支持Oracle、SQL-Server、DB2、MySQL、Informix、Sybase、PostgreSQL、MongoDB等主流数据库，需提供产品功能截图证明。 |
| **★审计功能** | * 审计日志包括账号、SQL语句、表、字段、存储过程、客户端工具、IP、MAC、实例名、主机名等条件； * 支持数据库请求和返回的双向审计，特别是返回字段和结果、执行状态、返回行数、执行时长等内容； * 支持对超过1460字节长度的SQL语句的完整解析； |
| **安全审计** | * 内置安全特征库不少于900条，如SQL注入、缓冲区溢出等； * 支持对收集到的日志进行解析（标准化、归一化），解析规则可以根据客户要求定制扩展； * 可对日志进行细粒度解析，解析后的日志根据具体日志包含但不限于：日期、发生时间、接收时间、设备类型、日志类型、日志来源、源地址、目的地址、事件类型、时间范围、操作主体、操作对象、行为方式、攻击类型、特征类型、协议、地理信息（公网情况）； * 具备安全分析功能，包括非法访问、可疑入侵、设备异常、弱点针对等的安全分析； |
| **三层关联** | * 可提供客户端访问Web服务器的URL和应用服务器访问数据库的SQL语句关联功能； * 支持通过部署agent实现java web环境准确关联； |
| **查询分析** | * 支持基于数据库[访问日期、时间、源/目的IP、来源](#_多维度查询)、数据库名、数据库表名、字段值、数据库登录账号、SQL关键词、数据库返回码、SQL响应时间、数据库操作类型、影响行数等条件的审计查询； * 具有高效的查询性能，后台采用全文检索引擎检索； |
| **统计报表** | * 报表支持严格按照[塞班斯（SOX）法案、等级保护标准](#_SOX、等级保护合规多维度)要求生成多维度综合报告； * 支持[HTML、PDF、](#_导出格式)Word等格式的报表导出； * 支持[性能分析](#_按性能分析)，准确提炼出SQL语句执行频率和执行时间异常的报表； |
| **告警功能** | * 支持用户界面告警、邮件、短信、SYSLOG等方式告警； * 支持系统资源使用率超阈值、长时间无审计日志时触发系统告警，且告警支持通过页面、SYSLOG、邮件、短信等方式输出。 |
| **数据管理** | * 支持将审计日志外送； * 提供审计策略和[系统配置信息的单独导入、导出](#_系统配置单独导入导出)功能； |
| **系统管理** | * 支持[系统安全配置](#_系统安全配置)（登录超时、用户登录失败锁定策略、密码强弱策略、密码有效时间）； * 采用B/S架构管理, 支持[SNMP](#_NTP、SNMP)网络管理协议； |

# 第四部分 服务时间及其他要求

# 一、交付期限

中标商在签订合同后，根据采购人要求在两周内完成设备的部署上线，内容包括必要的安装、测试、培训和试运行等。

# 二、培训和相关资料

中标商须向用户方提供相关的设备操作和管理手册等文档，并负责完成学院相关人员的培训工作。

# 三、服务内容和响应

1. 做好本项目网络设备的采购、安装和调试运行。其中设备安装必要的附件和线缆（如网线和光纤跳线等）需由供应商负责提供。
2. 供应商应在负责项目集成的基础上，承诺无推诿原则，以用户为中心，保障项目的顺利实施以及用户网络平台的平稳运行。
3. 针对本项目采购的设备，均提供3年免费的设备维保（包括设备硬件保修、软件和各类规则库的更新升级等）和技术支持服务，维保期自项目验收合格之日起开始计算，重要部件更换时间4小时内。
4. 成交供应商提供免费的设备管理培训，培训内容至少包括设备维护、管理和软件应用等，同时提供相应的项目实施和验收报告等。

## **第五部分 评标细则**

综合考虑公司实力经验、投标产品方案、价格、服务优惠等因素，具体评标细则如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审因素** | **分值** | **评分细则** |
| **价格分（30分）** | | |
| 投标报价 | 30 | 价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且应标报价最低的供应商的价格为应标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：  报价得分=（基准价/投标报价）×30%×100 |
| **商务分（11分）** | | |
| 供应商信誉 | 8 | 供应商的资质信誉、权威认证及综合实力等。 |
| 业绩 | 3 | 供应商自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类项目业绩（以提供的合同复印件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。 |
| **技术分（59分）** | | |
| 产品的响应程度 | 34 | 不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的响应无效；响应产品全部满足磋商文件明确的功能、性能和技术指标要求，得30分；允许偏离的功能、性能和技术指标低于采购需求（负偏离）的，标注“★”条款每项扣4分，其余每项扣2分，扣完为止；扣分超过20分的投标无效。经过评标小组认定，每实质性的正偏离1项加1分，最多加4分。 |
| 产品性能 | 10 | 投标产品性能的优越性、技术的先进性和配置的适用性。 |
| 项目实施 | 5 | 根据投标人提供的具体方案设计、供货措施及实施计划等比较打分。 |
| 售后服务 | 5 | 售后服务及维护方案横向对比，包括服务内容、响应时间、备件及易耗品的准备情况与更换响应时间等。 |
| 人员配备 | 5 | 根据项目实施负责人和成员工作经历、类似项目经验和资质进行评价，提供相关人员工作经历、类似项目经验和资质证明复印件，并提供至少3个月的社保证明。 |

说明：本项目评标采用综合评分法，总分为100分。根据综合评标得分由高到低顺序排列；得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且报价相同的，按技术得分由高到低顺序排列。